



Министерство здравоохранения Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

**Саратовский государственный медицинский университет  
имени В.И. Разумовского**

**Министерства здравоохранения Российской Федерации**  
(ФГБОУ ВО Саратовский ГМУ им. В.И. Разумовского Минздрава России)

**Медицинский колледж**

**ПРИНЯТО**  
Методическим советом по СПО  
Протокол №3 от 31.05.2018 г.  
Председатель  
Т.М. Федорова



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
**учебной дисциплины**  
**ОГСЭ. 05 «Психология общения»**

---

для специальности 31.02.01 «Лечебное дело»  
(на базе среднего общего образования)  
форма обучения: очная  
ЦМК гуманитарных дисциплин

г. Саратов 2018 год

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности 31.02.01 «Лечебное дело».

**Организация-разработчик:** ФГБОУ ВО Саратовский ГМУ им. В.И. Разумовского Минздрава России Медицинский колледж

Разработчик: Щеглова Ольга Владеленовна – преподаватель гуманитарных дисциплин.

Рецензенты:

Преподаватель психологии высшей категории Саратовского областного базового медицинского колледжа С.В. Головкина

Заведующая кафедрой философии, гуманитарных наук и психологии Саратовского государственного медицинского университета им. В.А. Разумовского, доктор соц. наук, профессор Е.А. Андриянова

Согласовано:

Директор Научной медицинской библиотеки СГМУ Кравченко Ирина Александровна

Рабочая программа рассмотрена и согласована на заседании методического совета по среднему профессиональному образованию от 29.08.2014г. протокол № 1.

от «9» апреля 2015 г. Протокол №5

от « 26 » мая 2016 г. Протокол №3

от «25» мая 2017 г. Протокол №3

от «31» мая 2018 г. Протокол № 3

## **СОДЕРЖАНИЕ**

<b>ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>стр. 4-6</b>
<b>СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>7-13</b>
<b>УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>14</b>
<b>КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>16</b>

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## ОГСЭ. 05 Психология общения

### 1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью ПРОГРАММЫ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА в соответствии с ФГОС по специальности среднего профессионального образования 31.02.01. Лечебное дело.

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ 05. «Психология общения» может быть использована в дополнительном профессиональном образовании в рамках реализации программ переподготовки кадров в учреждениях СПО

Рабочая программа адаптирована для лиц с ограниченными возможностями здоровья и предусматривает индивидуальный подход к их обучению.

### 1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина ОГСЭ.05 «Психология общения» относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу ПРОГРАММЫ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА.

### 1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности,
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- взаимосвязь общения и деятельности,
- цели, функции, виды и уровни общения,
- роли и ролевые ожидания в общении,
- виды социальных взаимодействий,
- механизмы взаимопонимания в общении,
- техники и приемы общения,
- правила слушания, ведения беседы, убеждения,
- этические принципы общения,
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Содержание дисциплины ориентировано на подготовку студентов к освоению профессиональных модулей ППССЗ по специальности 31.02.01 Лечебное дело и овладению профессиональными компетенциями:

ПК 1.1. Планировать обследование пациентов различных возрастных групп.

ПК 1.2. Проводить диагностические исследования.

ПК 1.3. Проводить диагностику острых и хронических заболеваний.

ПК 1.4. Проводить диагностику беременности.

ПК 1.5. Проводить диагностику комплексного состояния здоровья ребенка.

ПК 2.1. Определять программу лечения пациентов различных возрастных групп.

ПК 2.2. Определять тактику ведения пациента.

ПК 2.3. Выполнять лечебные вмешательства.

ПК 2.4. Проводить контроль эффективности лечения.

ПК 2.5. Осуществлять контроль состояния пациента.

ПК 2.6. Организовывать специализированный сестринский уход за пациентом.

ПК 2.7. Организовывать оказание психологической помощи пациенту и его окружению.

ПК 3.1. Проводить диагностику неотложных состояний.

ПК 3.2. Определять тактику ведения пациента.

ПК 3.3. Выполнять лечебные вмешательства по оказанию медицинской помощи на догоспитальном этапе.

ПК 3.4. Проводить контроль эффективности проводимых мероприятий.

ПК 3.5. Осуществлять контроль состояния пациента.

ПК 3.6. Определять показания к госпитализации и проводить транспортировку пациента в стационар.

ПК 4.1. Организовывать диспансеризацию населения и участвовать в ее проведении.

ПК 4.2. Проводить санитарно-противоэпидемические мероприятия на закрепленном участке.

ПК 4.3. Проводить санитарно-гигиеническое просвещение населения.

ПК 4.4. Проводить диагностику групп здоровья.

ПК 4.5. Проводить иммунопрофилактику.

ПК 4.6. Проводить мероприятия по сохранению и укреплению здоровья различных возрастных групп населения.

ПК 4.7. Организовывать здоровьесберегающую среду.

ПК 4.8. Организовывать и проводить работу Школ здоровья для пациентов и их окружения.

ПК 5.1. Осуществлять медицинскую реабилитацию пациентов с различной патологией.

ПК 5.2. Проводить психосоциальную реабилитацию.

ПК 5.3. Осуществлять паллиативную помощь.

ПК 5.4. Проводить медико-социальную реабилитацию инвалидов, одиноких лиц, участников военных действий и лиц из группы социального риска.

ПК 5.5. Проводить экспертизу временной нетрудоспособности.

ПК 6.1. Рационально организовывать деятельность персонала с соблюдением психологических и этических аспектов работы в команде.

ПК 6.2. Планировать свою деятельность на фельдшерско-акушерском пункте, в здравпункте промышленных предприятий, детских дошкольных учреждениях, центрах общей врачебной (семейной) практики и анализировать ее эффективность.

ПК 6.3. Вести медицинскую документацию.

ПК 6.4. Организовывать и контролировать выполнение требований противопожарной безопасности, техники безопасности и охраны труда на ФАПе, в здравпункте промышленных предприятий, детских дошкольных учреждениях, центрах, офисе общей врачебной (семейной) практики.

ПК 6.5. Повышать профессиональную квалификацию и внедрять новые современные формы работы.

В процессе освоения дисциплины у студентов должны формироваться общие компетенции:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ОК 10. Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия.

ОК 11. Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу, человеку.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения возложенных на него профессиональных задач, а также для своего профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

#### **1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося 61 час, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов;

самостоятельной работы обучающегося 13 часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### ОГСЭ 05. Психология общения

#### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	61
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	48
в том числе:	
лабораторные работы	-
практические занятия	28
контрольные работы	-
курсовая работа (проект) <i>(если предусмотрено)</i>	-
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	24
в том числе:	
1. Индивидуальная домашняя работа (самоанализ, составление плана личностного роста, описание случаев из медицинской практики, отработка навыков нервно-мышечной релаксации, визуализации, отработка навыков оказания психологической помощи при стрессе)	4
2. Подготовка докладов, рефератов, проектная деятельность	4
3. Работа с литературой, лекционным материалом	3
4. Консультации	2
<i>Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета</i>	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ 05. Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
		72	1
<b>Тема 1. Психология общения как отрасль психологии.</b>	Содержание учебного материала		
	<b>Теоретическое занятие №1. Психология общения как отрасль психологии.</b> Цель и задачи психологии и психологии общения как науки. Отрасли психологии. Психология общения как отрасль психологии. Методы психологии т психологии общения.	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся № 1.</b> Изучение теоретического материала по теме.	1	2,3
<b>Тема 2. Эмоционально-волевая сфера личности в общении.</b>	Содержание учебного материала		1
	<b>Теоретическое занятие №2. Эмоционально-волевая сфера личности в общении.</b> Понятия «эмоции», «чувства», «настроение», «аффект». Функции эмоций и чувств. Принципы работы с негативными эмоциями и чувствами. Понятия «воля», «волевое действия», «волевые качества». Структура волевого действия. Развитие воли. Патология воли: особенности ухода и реабилитации.	2	
	<b>Практическое занятие №1 Эмоционально-волевая сфера личности в общении.</b> Диагностика эмоциональной сферы (пособие: стр. 88-90, стр. 97-100): тест «Самооценка психических состояний» (EysenkH.J.); методика определения показателя эмоционального контроля и психической стабильности. Диагностика волевой сферы (пособие: стр. 155): тест «Насколько вы внушаемы?», «Локус контроля». Упражнение «Линия жизни». Составление саморекомендаций по развитию воли на основе диагностики. Решение ситуационных задач (текст, видеоматериалы).	2	2,3
	<b>Самостоятельная работа обучающихся №2</b> Изучение лекционного материала. Подготовка сообщения по теме «Методы эмоциональной саморегуляции». Тестирование с помощью «Теста цветовых выборов Люшера»	1	2,3
<b>Тема 3. Особенности</b>	Содержание учебного материала	2	
	<b>Теоретическое занятие №3. Особенности психологической реакции на</b>		1

<b>психологической реакции на стресс.</b>	<b>стресс.</b> Понятия «стресс», «эустресс», «дистресс». Профессиональное «выгорание». Постстрессовый синдром (ПТСР). Понятие психологической травмы. Горе, работа горя. Фазы развития стресса. Профилактика стресса. Принципы работы с негативными эмоциями и чувствами. Основные принципы реабилитации при ПТСР.		
	<b>Практическое занятие №2. Особенности психологической реакции на стресс.</b> Тестирование с помощью проективного теста «Человек под дождем», «Прошное, настоящее и будущее». Отработка навыков оказания психологической помощи при стрессе (в парах). Отработка навыков нервно-мышечной релаксации, визуализации. Решение ситуационных задач.	2	2,3
	<b>Самостоятельная работа обучающихся №3.</b> Изучение лекционного материала. Решение ситуационных задач (текст, видеоматериалы). Подготовка доклада по теме «Психологическая гимнастика», «Методы экологичного выражения эмоций», «Методы снижения психоэмоционального напряжения».	2	2,3
<b>Тема 4. Роль личности в общении.</b>	Содержание учебного материала		
	<b>Теоретическое занятие №4. Роль личности в общении.</b> Понятия «индивид», «личность», «индивидуальность». Структура личности (по К.К.Платонову).	2	1
	<b>Теоретическое занятие №5. Роль личности в общении.</b> Понятия «темперамент», «характер». Акцентуации характера.	2	1
	<b>Практическое занятие №3. Роль личности в общении.</b> Определение психологических особенностей личности (пособие: стр. 25-38): изучение информационного материала; методика: «Самооценка»; методика: «Уровень притязаний». Составление психологического портрета (пособие: стр. 66-67). Решение ситуационных задач (текст, видеоматериалы). Определение психологических особенностей личности с помощью «Психометрического теста», проективного теста «Несуществующее животное»	2	2,3
<b>Самостоятельная работа обучающихся №4.</b> Изучение теоретического материала по теме. Подготовка докладов по теме «Современные теории личности», «Модель личности идеального медика», «Методы изучения личности», «Роль личности в истории».	2	2,3	



	<b>Практическое занятие №4. Роль личности в общении.</b> Определение психологических особенностей личности (пособие: стр. 20-23, стр. 67-76): тест: «Экстравертированная или интровертированная личность?»; тест: «Увидеть себя со стороны»; тест: «Формула темперамента» (А. Белов); опросник Айзенка (EysenkH.J.) по определению темперамента. Составление саморекомендаций на основании полученных данных по развитию собственной личности. Определение психологических особенностей личности: тест: Шмишека.. Составление саморекомендаций на основании полученных данных по развитию собственной личности.	2	2,3
<b>Тема 5. Социальные отношения</b>	Содержание учебного материала		1
	<b>Теоретическое занятие №6. Социальные отношения.</b> Понятия «группа», «социум», «групповая динамика», «социальные роли». Виды групп. Фазы развития группы. Классификация социальных ролей, причины их выбора. Адаптация в группе.	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся №5.</b> Изучение теоретического материала по теме. Подготовка сообщений по теме	1	2,3
	<b>Практическое занятие №5. Социальные отношения</b> Диагностика (пособие: стр. 3 -11): тест: «Стили руководства»; тест: «Жесткий ли Вы руководитель?»; тест: «Потенциал лидера»;	2	2,3
	<b>Практическое занятие №6. Социальные отношения.</b> Тренинговые упражнения (пособие: стр. 11-13) Анализ состояния групповой динамики и групповых ролей в учебной группе.	2	2,3
<b>Тема 6. Психология семьи.</b>	Содержание учебного материала	2	1
	<b>Теоретическое занятие №7. Психология семьи.</b> Понятия «семья», «брак», «супружество», «родительство», «семейные паттерны». Семья как система. Классификация семьи. Семейные кризисы.		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся №6.</b> Изучение теоретического материала по теме. Анализ собственных ожиданий относительно семейной жизни, признаков насилия в близких отношениях. Подготовка сообщения на тему «Насилие в семье».	1	2,3
	<b>Практическое занятие №7 Психология семьи.</b> Тренинговые упражнения (пособие стр 35 -36).	2	2,3
	<b>Практическое занятие №8 Психология семьи.</b>	2	

	Тренинговые упражнения (пособие стр 36 -37).		2,3
<b>Тема 7. Психология общения. Конфликты и пути их разрешения.</b>	Содержание учебного материала		
	<b>Теоретическое занятие №8. Психология общения. Конфликты и пути их разрешения.</b> Понятие «общение». Стороны процесса общения. Этапы общения. Функции общения. Вербальные и невербальные средства общения. Основы делового общения. Понятия «конфликт», «конфликтная ситуация». Конструктивный и деструктивный конфликты. Основные типы конфликтов. Возникновение, динамика развития, критерии конфликта. Пути разрешения конфликта.	2	1
	<b>Практическое занятие №9 Психология общения. Конфликты и пути их разрешения.</b> Тренинговые упражнения (пособие стр. 43 - 44).	2	2,3
	<b>Практическое занятие №10 Психология общения. Конфликты и пути их разрешения.</b> Диагностика (пособие: стр. 45 - 53): тест: «Оценка способов реагирования в конфликте». Игровая ситуация; анализ конкретных ситуаций. Ситуации-проблемы; Решение ситуационных задач (текст, видеоматериалы). Анализ реакций собеседников в конфликтных ситуациях.	2	2,3
	<b>Самостоятельная работа обучающихся №7.</b> Изучение теоретического материала по теме. Подготовка докладов и сообщений по теме.	1	2,3
<b>Тема 8. Психология профессиональной деятельности.</b>	Содержание учебного материала		
	<b>Теоретическое занятие №9. Психология профессиональной деятельности.</b> Понятия «профессионализация», «профессиональная деформация», «профессиональное становление», «профессионально важные качества». Этапы профессионального становления. Организационная культура.	2	1
	<b>Практическое занятие №11. Психология профессиональной деятельности.</b> Диагностика: методика: «Способность к эмпатии», «Макиавелизм». Диагностика: «Опросник Маслаха и Джексона» «Уровень эмоционального сгорания». (пособие стр. 54 - 66)	2	2,3
	<b>Самостоятельная работа обучающихся №8.</b> Изучение теоретического материала по теме. Анализ поведения в сфере общения с пациентами, коллегами, в семье. Анализ собственных профессионально-важных качеств.	1	2,3
	<b>Практическое занятие №12. Психология профессиональной</b>	2	

	деятельности. Трениговые упражнения и задания: мозговой штурм «Требования, который профессия медсестры предъявляет к личности», таблица «Учет требований профессии». Самостоятельная творческая работа: «Коллаж», деловая игра «Собеседование» (пособие стр 66 - 68).		2,3
<b>Тема 9. Основы этнической психологии.</b>	Содержание учебного материала		1
	<b>Теоретическое занятие №10. Основы этнической психологии.</b> Понятия «менталитет», «национальный характер», «толерантность». Болезнь и здоровье в религии и культуре.	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся №9.</b> Диагностика (пособие стр. 69-75): опросник агрессивности Басса-Дарки. Изучение теоретического материала по теме. Подготовка докладов и сообщений по темам «Народная медицина», «Национальная кухня и принципы ЗОЖ», «Выдающиеся медики древности (арабская медицина, восточная медицина и т.д.)».	1	2,3
	<b>Практическое занятие №13. Основы этнической психологии.</b> Деловая игра: «Международная конференция по проблемам здоровья»: обучающиеся готовят выступления о национальных традициях отношения к здоровью и болезни. <b>Консультации</b>	2	2,3
Дифференцированный зачет		2	
		<b>Всего:</b>	Максимальная учебная нагрузка обучающегося – 61 часа (обязательная аудиторная учебная нагрузка – <b>48</b> , практические занятия – 28, самостоятельная работа – 13)

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

#### ОГСЭ 05. Психология общения

##### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета «Психология общения».

##### **Оборудование учебного кабинета:**

стол и стулья для преподавателя и студентов, шкаф для хранения пособий, телевизор, DVD, учебно-методические материалы, учебные фильмы.

##### **Технические средства обучения:**

компьютер, проектор, экран, колонки, мультимедийные средства обучения (компьютерные презентации, фильмы).

##### 3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

##### **Основные источники:**

1. Психология: учебник / И.В. Островская. - 2-е изд., испр. 2013. - 480 с.: ил.
2. Психология [Электронный ресурс] : учебник / М. А. Лукацкий, М. Е. Остренкова. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - (Серия "Психологический компендиум врача")." - <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970425022.html>
3. Психология взаимоотношений врача и пациента [Электронный ресурс] : учеб. пос. / Л. И. Ларенцова, Н. Б. Смирнова - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2014. - (Серия "Психология для стоматологов")." <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970429358.html>

##### **Дополнительные источники:**

1. Жарова М.Н. Психология общения. Учебник для студентов учреждений среднего профессионального образования, Академия, 2014. – 256 с.
2. Панфилова А.П. Психология общения: учебник для студ. учреждений среднего проф. образования. – М.: изд. центр «Академия», 2013. – 368 с.
3. Столяренко Л.Д. Психология делового общения и управления (учебник для ссузов) – Ростов н/Д, изд «Феникс», 2009. – 409с.
4. Ефимова, Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: Учебное пособие / Н.С. Ефимова. - М.: ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 192 с.
5. Ильин, Е.П. Психология общения и межличностных отношений / Е.П. Ильин. - СПб.: Питер, 2013. - 576 с.
6. Столяренко, Л.Д. Психология общения: Учебник / Л.Д. Столяренко, С.И. Самыгин. - Рн/Д: Феникс, 2013. - 317 с.
7. Шеламова, Г.М. Деловая культура и психология общения: Учебник для начального проф. образования / Г.М. Шеламова. - М.: ИЦ Академия, 2013. - 192
8. [www.psylib.org.ua](http://www.psylib.org.ua)
9. [www.flogiston.ru](http://www.flogiston.ru)

##### 3.3. Общие требования к организации образовательного процесса.

Обучение проводится в виде теоретических (лекционных) и практических занятий. Строится с использованием активных методов обучения, сочетающих аудиторное занятие с самостоятельной работой студентов: анализ конкретных ситуаций, сократическая беседа, дискуссии, ролевые игры, деловые игры, тренировочные упражнения, выполнение практических заданий. Кроме рекомендуемых учебных изданий, на занятиях используются учебно-методическое пособие и рабочая тетрадь с печатной основой, наглядно-иллюстративный материал в виде компьютерных презентаций, фильмов, таблиц. Организация проведения занятий предусматривает индивидуальные задания для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Внеаудиторная самостоятельная работа предполагает создание презентаций, самоанализ, составление плана личностного роста, работу с литературой.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ 05. Психология общения

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<b>Освоенные умения</b>	
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	Оценивание результатов участия в психологическом тренинге
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Оценивание организации и проведения процесса межличностного общения
<b>Усвоенные знания</b>	
взаимосвязь общения и деятельности	Оценивание при помощи тестирования
цели, функции, виды и уровни общения	Оценивание при помощи тестирования и ответов на контрольные вопросы
роли и ролевые ожидания в общении	Оценивание проектной деятельности
виды социальных взаимодействий	Оценивание проектной деятельности
механизмы взаимопонимания в общении	Оценивание результатов участия в психологическом тренинге
техники и приемы общения	Оценивание результатов участия в психологическом тренинге
правила слушания, ведения беседы, убеждения	Оценивание результатов участия в психологическом тренинге
этические принципы общения	Оценивание результатов участия в психологическом тренинге
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Оценивание результатов участия в психологическом тренинге